

massive®

TELECOM

Sediul social și punct de lucru: Str. Bozieni nr. 4, sect. 6, București, Nr. înreg. Registrul Comerțului București: J40/2185/2011,
 Cod de înregistrare fiscală: RO28093433, Telefon: 021.569.45.00, 0720 759 638, Fax: 021.725.68.33, E-mail: office@massivetelecom.ro,
 Site web: www.massivetelecom.ro, Cont IBAN: RO20INGB0000999902355517, ING Ag. Favorit

ANEXA 1

din data: ___/___/_____

la contractul de furnizare servicii Nr. _____ din data: ___/___/_____

Art 1.1 – Tarife și servicii

a) Servicii contractate

Nume serviciu	Descriere serviciu	Capacitati/ caracteristica serviciu	Pret serviciu	Reducere promotie
Instalare conexiune	Legătură prin _____ pana la _____		_____ RON	_____ %
Acces Internet PACHET _____	Termen instalare estimat	30 zile	_____ RON/luna	_____ %
	Banda minima alocata -Trafic nelimitat	_____ kbit		
	Banda maxima alocata - Trafic nelimitat	_____ kbit		
	Banda retea locala - Trafic nelimitat	_____ mbit		
	Adrese IP incluse	1 Buc		
	Adresa/e IP alocata/e	_____._____._____._____ _____._____._____._____ _____._____._____._____		
	Name server recomandat			
	Setari (IP) Internet Protocol	NM _____ GW _____ NS 86.105.253.4		
	Spatiu hosting inclus	100Mb		
	Casute email alocate	1 Buc		
Luni gratuite (Nominal Prima luna este cea in care se face instalarea serviciului)	2 luni			
COSTURI DEDUSE DIN ANEXE PRECEDENTE			_____ RON	
TOTAL DE PLATA INSTALARE			_____ RON	
TOTAL DE PLATA LUNAR			_____ RON	

b) Alte servicii

Nume serviciu	Descriere serviciu	Pret serviciu
Asistenta tehnica	Depanare conexiune internet pana la limita de proprietate.	0 RON
	Depanare conexiune internet dincolo de limita de proprietate (cu referire la segmentul de infrastructura aflat pe proprietatea Beneficiarului sau asupra dispozitivelor electronice ce apartin acestuia)	60 RON / ora
	La echipamentele lasate in custodie. (instalare, modificare, depanare software)	

c) Servicii reconectare

Nume serviciu	Descriere serviciu	Pret serviciu
Taxa reconectare	Taxa reconectare in cazul suspendarii pentru neplata	20 RON

Preturile nu contin TVA.

Preturile exprimate in Euro se vor calcula in RON la cursul BNR din ziua facturarii/platii.

Art 1.2 – Frecventa platilor este: lunara / trimestriala

Art 1.3 – Perioada contractuala este de _____ luni de la data acceptantei serviciului/pachetului.

Art 1.4 – Calitatea serviciilor - Clasa de calitate a serviciului asigurat de catre **MASSIVE TELECOM SRL** (conform deciziei ANRC nr. 138/2002) este 4.

Art 1.5 – Prezenta Anexa anuleaza / nu anuleaza serviciile si costurile aferente acestora din Anexele la contract semnate anterior prezentei.

Art 1.6 – Conform legislatiei in vigoare, plata tarifulor produselor audiovizuale nu exonereaza clientul de plata taxelor catre posturile nationale publice TVR si SRR.

Art 1.7 – Furnizorul garanteaza receptia si retransmisia in conditii de calitate a programelor TV integral, simultan si nedecalat, conform standardelor legale in vigoare.

Art 1.8 – Serviciile din pachetul specificat la Art 1.1 lit a nu pot fi tratate individual in cu scopul de a obtine o modificare a pretului abonamentului. Suspendarea unui serviciu individual nu este posibila.

Art 1.9 – Latimile de banda alocate pentru acces internet sunt de tip Best Effort daca in contract nu este specificat altfel.

Art. 1.10 – **Furnizorul** permite accesul la portul 25 doar in baza unei cereri adresate prin email la office@massivetelecom.ro si fara un cost suplimentar. Inafara de aceasta limitare, Furnizorul nu aduce nicio alta limitare asupra accesului la internet.

Art. 1.11 – Beneficiarii pot obtine serviciile de la Art 1.1 lit b in baza deschiderii unui tichet de solutionare reclamatii. Serviciul achizitionat se va factura in urmatoarea luna calendaristica.

Acceptanta serviciului/serviciilor – Conexiunea a fost instalată, verificată de beneficiar și este funcțională in parametrii specificati in prezenta Anexa la data: _____ - _____ - _____, ora: _____:_____

Data acceptantei serviciului este data efectiva de incepere a desfasurarii contractului.

Furnizor:
MASSIVE TELECOM SRL

Beneficiar:
Nume și prenume

L.S.

L.S.